



„Auf den Punkt gebracht“

- Wie Sie Ihre Kommunikationsfähigkeiten erfolgreich stärken

In der heutigen Zeit gehören gute Kommunikationsfähigkeiten zu den wichtigsten Soft Skills, beruflich wie privat. Ständig haben wir die Pflicht zu kommunizieren. Egal ob persönlich, schriftlich via E-Mail, Brief, per Sprachnachricht oder Telefonie müssen wir in der Lage dazu sein –Kommunizieren spielt überall eine entscheidende Rolle. Denn Kommunikation ist zentrale Voraussetzung, damit die Zusammenarbeit und Koordination in Einrichtungen jeder Art gelingen kann – sowohl mit Kindern und Eltern, im Team, mit Führungskräften und allen Beteiligten im Netzwerk.

Die Kunst der guten Gesprächsführung liegt darin, zu besseren Ergebnissen für sich, die Sache und die Gesprächspartner*innen zu erzielen. Dazu gehören nicht nur eine entsprechende innere Haltung, sondern auch konkretes Wissen und Kommunikationsinstrumente

Hier finden Sie Gelegenheit, die Ihre Wirkung in Gesprächen achtsam zu reflektieren, Ihre Kommunikationsfähigkeiten zu optimieren, erfolgversprechende Strategien zu gelingenden Kooperationen zu entwickeln und Netzwerk-Handlungskompetenzen weiter auszubauen.

Mögliche Inhalte:

- Kommunikationsinstrumente und deren Wirkung kennenlernen und ganzheitlich verstehen
- Persönliches Auftreten optimal einsetzen
- Unterschiedlicher Aufträge und Haltungen von Kooperations- und Gesprächspartner*innen bewusst wahrnehmen und einschätzen
- Eine wertschätzende Kommunikationshaltung verstärken
- Erfolgreich unterschiedliche Gesprächsanlässe gestalten
- Analoge und digitale Kommunikation in Netzwerken gestalten
- Fachliche Darstellung der Einrichtung nach außen profilieren
- Lustvoll moderieren

Ich begleite Sie achtsam und inspirierend, mit theoretischen Inputs, mit Raum für Austausch, Reflexion, Erfahrungen und Gespräch. Supervisorische Vignetten zu Gesprächssituationen sind möglich.

Referentin: **MICHAELE GABEL** 

Fortbildnerin, Supervisorin, Coach

Termine: zweitägig, nach Vereinbarung, inhouse möglich

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte in allen sozialen Bereichen und dem Gesundheitswesen
